|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­\_ 2021 г. |

**Техническое задание**

на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию

и текущему ремонту транспортных средств

**1.   Заказчик**

1.1. Заказчик – Федеральное государственное унитарное предприятие Главный межрегиональный центр обработки и распространения статистической информации Федеральной службы государственной статистики (ГМЦ Росстата).

Юридический / почтовый адрес: Россия, 105187, г. Москва, Измайловское шоссе, д.44.

Официальный сайт ГМЦ Росстата: [www.gmcgks.ru](http://www.gmcgks.ru).

1.2. Источник финансирования: Собственные средства ГМЦ Росстата.

**2.   Наименование услуг (работ) и перечень объектов, на которые будут оказываться услуги (выполняться работы)**

2.1. Оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и текущему ремонту транспортных средств в соответствии с таблицей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Марка, модель** | **Год выпуска** | **Идентификационный номер (VIN)** |
| 1 | Toyota Camry | 2021 | XW7BZYHK20S114033 |
| 2 | Toyota Camry | 2021 | XW7BZYHK80S113940 |

2.2. Оказание услуг (выполнение работ) по текущему ремонту транспортного средства в соответствии с таблицей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Марка, модель** | **Год выпуска** | **Идентификационный номер (VIN)** |
| 1 | Toyota Camry | 2010 | VIN: XW7BK40K60S003638 |

**3. Место, срок и условия оказания услуг**

3.1. Ремонтный центр (далее - СТОА) Исполнителя, который находится в пределах третьего транспортного кольца по автомобильным дорогам общего пользования. Территория СТОА должна быть оборудована круглосуточной охраняемой стоянкой для ТС, переданных Исполнителю для оказания Услуг (выполнения Работ), без временных ограничений по срокам стоянки (не менее 2 (двух) свободных для автомобилей Заказчика машино-мест).

3.2. Сроки оказания услуг (выполнения работ) составляют:

* не более 4-х часов для технического обслуживания и ремонта;
* не более 2-х дней для слесарного ремонта;
* не более 7-ми дней для кузовного ремонта.

3.3. Для взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан в течение 1 (одного) календарного дня с даты заключения Договора назначить ответственное контактное лицо, для решения текущих и оперативных вопросов с круглосуточной доступностью. Ответственное контактное лицо в течении 30 минут с момента обращения Заказчика проводит все необходимые мероприятия для организации технического обслуживания и ремонта автомобилей, в том числе, но не ограничиваясь прием и обработка заявок на ТО и ремонт, организация эвакуации ТС заказчика, возврат ТС Заказчика после ТО и ремонта. Ответственное контактное лицо Исполнителя в течение 30 минут подтверждает обращение Заказчика по контактам определенным Заказчиком при заключении Договора. Исполнитель определяет список сотрудников, привлекаемых к оказанию услуг (выполнению работ), с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, а в случае привлечения иностранных граждан – разрешения на работу и уведомляет об этом Заказчика. Об изменении контактной информации Исполнитель должен уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня возникновения таких изменений.

3.4. Исполнитель должен за свой счет и в полном объеме обеспечивать круглосуточное диспетчерское обслуживание транспортных средств, при этом диспетчерская служба должна быть обеспечена достаточным количеством средств телефонной связи, а максимальное время ожидания ответа оператора не должно превышать 5 (пяти) минут.

3.5. Заявка (Приложение № 2 к ТЗ) направляется Исполнителю при помощи средств связи (по электронной почте или с использованием телефонной связи, содержащих данные транспортного средства (модель, государственный номер, VIN, показания одометра), перечень неисправностей, подлежащих устранению) круглосуточно.

3.6. Ответственное лицо Исполнителя при получении заявки от Заказчика на проведение технического обслуживания и текущего ремонта согласовывает с Заказчиком время передачи транспортного средства на техническое обслуживание и/или текущий ремонт.

3.7. Ответственное лицо Исполнителя обязано в течение 30 минут после приемки транспортного средства на техническое обслуживание и/или текущий ремонт направить на согласование Заказчику перечень и сроки оказания услуг (выполнения работ) и оформить наряд-заказ. В наряд-заказе указываются: реквизиты Сторон, перечень оказываемых услуг с указанием норм времени (нормо-часов), применяемых запасных частей (с указанием каталожных номеров) и материалов, единицы измерения, количество, стоимость за единицу, суммы.

3.8. Полный перечень запасных частей и расходных материалов, а также цена единиц товара, применяемых при оказании Услуг (выполнении работ), заполняется по итогам проведения закупки путем снижения цены каждой запасной части и материала на процент снижения.

3.9. Стоимость нормо-часа оказываемых Услуг (выполняемых работ) заполняется по итогам проведения закупки путем снижения цены нормо-часа на процент снижения.

3.10. Регламент технического обслуживания с указанием объема работ и запасных частей указан в Приложении № 1 к ТЗ.

3.11. Исполнитель обязан оказать услуги (выполнить работы) с использованием собственных запасных частей и материалов, кроме случаев использования запасных частей и материалов Заказчика по требованию Заказчика.

3.12. Перед проведением технического обслуживания и ремонта автомобилей, производится проверка возможности гарантийной замены узлов и агрегатов предполагаемых к ремонту. В случае если примененные запасные части или оказанные услуги (выполненные работы) приведут к снятию гарантии завода-изготовителя автомобилей, техническое обслуживание и ремонт автомобилей заказчика до окончания сроки действия гарантии производится Исполнителем за свой счет.

3.13. При оказании услуг (выполнении работ) могут использоваться только оригинальные, новые, ранее не использованные запасные части и расходные материалы, рекомендованные заводом – изготовителем данной марки автомобиля. Все запасные части и расходные материалы должны иметь сертификаты соответствия.

3.14. В случае обнаружения заказчиком при приемке оказанных услуг (выполненных работ), при эксплуатации автомобилей, использования исполнителем неоригинальной или контрафактной продукции, исполнитель обязуется безвозмездно, своими силами и за свой счет заменить такую продукции на соответствующую требованиям производителей автомобилей. Административная, гражданская и уголовная ответственность за использование контрафактной продукции возлагается на исполнителя.

3.15. По требованию заказчика, исполнитель на каждый заказ-наряд предоставляет документы по цепочке приобретателей от исполнителя до дистрибьютора запасных частей, в том числе письменное подтверждение дистрибьютора об отпуске товаров, реализуемых заказчику. При невыполнении данного условия, обязанность оплаты поставленного товара, в том числе оказанных услуг (выполненных работ) не возникает. Сроки приемки-сдачи оказанных услуг (выполненных работ) не продлеваются.

3.16. После проведения технического обслуживания и текущего ремонта транспортных средств заказчика, Исполнитель передает упаковку использованного товара для сверки оригинальных каталожных номеров. Упаковка остается у Заказчика.

3.17. Нормы времени оказания услуг (выполнения работ) должны соответствовать или не превышать, нормативы, установленные регламентом завода - изготовителя данной марки автомобиля. В случае нарушения участником указанного условия, Заказчик возвращает Исполнителю приемо-сдаточные документы. Исполнитель по своему усмотрению вправе: повторно направить заказчику приемо-сдаточные документы с нормативами, не превышающими или равными нормативам, установленным регламентом завода - изготовителя, либо предоставить письменное подтверждение от завода - изготовителя о не превышении или соответствии нормативов Исполнителя нормативам времени, установленным регламентом завода - изготовителя.

3.18. Если в процессе оказания услуг (выполнения работ) возникла необходимость оказания (выполнения) дополнительных услуг (работ), Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать (выполнять) дополнительные услуги (работы), а также обуславливать оказание (выполнение) одних услуг (работ) обязательным оказанием (выполнением) других услуг (работ).

3.19. Если в процессе оказания Услуг (выполнения работ) Исполнителем, будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие Услуги (работы) могут оказываться (выполняться) только по дополнительному согласованию с Заказчиком.

3.20. По требованию Заказчика после оказания услуг (выполнения работ), но не позднее дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ), демонтированные, вышедшие из строя и непригодные к дальнейшей эксплуатации запасные части, детали, узлы, агрегаты, подлежат возврату представителю Заказчика (за исключением случаев гарантийного ремонта). Исполнителю передаются в собственность образованные в процессе технического обслуживания и/или текущего ремонта отходы, за исключением материальных ценностей, востребованных Заказчиком. Исполнитель обязан обеспечить за свой счет утилизацию отходов, образовавшихся в процессе оказания услуг (выполнения работ) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.21. По окончании ремонтных работ Исполнитель совместно с представителем Заказчика проводят проверку работоспособности отремонтированного или замененного на новое оборудования с занесением записи в регистрацию услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту и журнал учета и выполнения заявок.

3.22. СТО исполнителя должна быть оборудована:

- Круглосуточной охраняемой стоянкой с использованием систем видеонаблюдения. Ответственность за сохранность транспортных средств до момента сдачи лежит на Исполнителе.

- Туалетная комната.

- Комната отдыха и приема пищи для представителей заказчика.

- Трансфером до ближайшей станции метро представителей заказчика.

- Система видеонаблюдения – записи процесса технического обслуживания и ремонта представителями Исполнителя. По требованию заказчика, видеозапись передается на электронном носителе. Срок хранения видеозаписей Исполнителем не менее 1 месяца с момента оказания услуг (выполнения работ) заказчику.

- Всем необходимым оборудованием, в том числе подъёмниками для полного комплекса технического обслуживания и ремонта всего парка транспортных средств Заказчика.

3.23. Исполнитель должен иметь мобильную передвижную ремонтную группу для устранения мелких неисправностей на линии у автомобилей Заказчика в течение двух часов, после получения заявки Заказчика.

3.24. Исполнитель должен обеспечить эвакуацию автомашин Заказчика с места ДТП (поломки) до СТОА, круглосуточно, за счет исполнителя в течении 3 часов с момента подачи заявки Заказчиком в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни по территории г. Москвы и Московской области.

3.25. Наличие на СТОА Исполнителя не менее одной покрасочной камеры.

3.26. Исполнитель должен обеспечить технологическую мойку автотранспортного средства, поступающего на техническое обслуживание и ремонт.

3.27. Исполнитель должен иметь подготовленных специалистов для оказания (выполнения) любых видов услуг (работ), связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей Заказчика.

3.28. Исполнитель обеспечивает регулировку сход-развала на стенде сход-развала с возможностью регулировки по 2-м осям формата в формате 3D.

3.29. Выполнять требования к безопасности работ согласно межотраслевым правилам по охране труда на автомобильном транспорте (ПОТ Р М-027-2003).

3.30. Ремонт автомобилей должен быть произведен с соблюдением технологических процессов, обеспечивать безопасность эксплуатации после проведенного ремонта. Услуги (работы) должны оказываться (выполняться) при наличии сертификата соответствия работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, в соответствии с ГОСТ Р 51709-01 «Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки».

**4.   Цель оказываемых услуг (выполняемых работ)**

Увеличение срока службы агрегатов и механизмов в автомобиле. Сохранение гарантийных обязательств завода-изготовителя на автомобили, имеющие гарантию. Исполнитель производит гарантийное техническое обслуживание, техническое обслуживание (далее - ТО), а также по заявкам Заказчика текущий ремонт (далее – ремонт, работы) автомобилей (далее – транспортные средства, автомобили), с требуемым качеством, в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода – изготовителя на оказание (выполнение) всех видов услуг (работ), с учетом их сложности. Услуги (работы) должны оказываться (выполняться) в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 10.12.1995 г. №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» и Постановления Правительства Российской Федерации от 11.04.2001г. №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» и других технических и нормативно - правовых документов. Количество автомобилей может быть изменено Заказчиком путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

**5.   Требования к качеству оказываемых услуг (выполняемых работ)**

5.1. Гарантийный срок на результаты оказания услуг (выполнение работ) должен составлять:

- на оригинальные запасные части, узлы, механизмы и агрегаты, приобретенные и установленные Исполнителем – 12 месяцев, или 50 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, но не менее срока установленного заводом-изготовителем;

- на услуги, работы по техническому обслуживанию автомобилей в соответствии с программой обязательного сервисного обслуживания - до очередного технического обслуживания;

- на отремонтированные узлы, детали, элементы и агрегаты - 6 (шесть) месяцев или 30 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, но не менее срока установленного заводом-изготовителем;

- на ремонт двигателя – 12 месяцев или 50 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше.

5.2. Гарантийный срок исчисляется со дня подписания Заказчиком и Исполнителем заказ-наряда.

**6.   Перечень оказываемых услуг (выполняемых работ)**

Техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей марки Toyota, согласно Приложению № 1 к ТЗ.

**7.**   **Форма предоставления результатов оказываемых услуг (выполняемых работ)**

7.1. При выдаче автомобиля Исполнитель передает Заказчику заказ-наряд, акт выполненных работ, счет, счет-фактуру.

7.2. При замене номерных агрегатов Исполнитель предоставляет Заказчику документы, необходимые для проведения регистрационных действий в ГИБДД.

**8.   Контактное лицо**

И.о. начальникаотдела транспортных средств (отдел № 116) – Добролюбов Дмитрий Владимирович, тел.: 8 (495) 607-41-41, IP: 97-532.

**9.  Неотъемлемой частью настоящего Технического задания являются следующие приложения:**

Приложение № 1 к техническому заданию – Регламент технического обслуживания;

Приложение № 2 к техническому заданию – Заявка.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Ю. Выскребенцев /  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ /  М.П. |

Приложение №1 к Техническому заданию

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Регламент технического обслуживания**

(включает объем услуг (работ) и запасных частей производимых исполнителем)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Наименование** |  | **Кол-во** | **Ед. изм.** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  | **мес.** | 12 | 24 | 36 |  | | | | | | |
|  | **х 1000км** | **10** | **20** | **30** | **40** | **50** | **60** | **70** | **80** | **90** | **100** |
| **Проверка, регулировка приводных ремней** |  |  |  |  |  | П |  | П |  | П |  | П |  | П |
| Масло моторное / фильтр, замена | Масло моторное 5W40 | 0888080370 | 6,1 |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  | Фильтр масляный | 04152YZZA1 | 1 | шт. | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  | Шайба сливной пробки | 9008043037 | 1 | шт. | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Проверка уровня эксплуатационных жидкостей | Проверка |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Осмотр автомобиля на предмет утечек и внешних повреждений | Проверка |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка чистоты радиатора, очистка при необходимости, проверка соединений шлангов их правильного расположения, наличия коррозии и т.п. | Проверка |  | - |  |  |  |  | П |  |  |  | П |  |  |
| Проверка системы выпуска отработавших газов на герметичность | Проверка |  |  |  |  | П |  | П |  | П |  | П |  | П |
| Свечи зажигания, замена | Свеча зажигания | 9091901247 | 6 | шт. |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |
| Проверка заряда аккумуляторной батареи,уровня и плотности электролита, состояние клемм | Проверка |  | - |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Замена топливного фильтра | Замена | 7702433330 | 1 | шт. |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |
| Осмотр и/или замена воздушного фильтра | Фильтр воздушный | 1780125020 | 1 | шт. |  | П |  | + |  | П |  | + |  | П |
| Осмотр крышки топливного бака, топливопроводов, запорного клапана | Проверка |  | - |  |  |  |  | П |  |  |  | П |  | П |
| Адсорбер паров топлива | Проверка |  | - |  |  |  |  | П |  |  |  | П |  |  |
| Быстрый очиститель тормозов и масляных загрязнений Schnell |  | 00890 108 730 | 1 |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Проверка педали тормоза, тормозных колодок, дисков, суппортов, хода рычага стояночного тормоза, отсутствие утечек, состояния трубопроводов, шлангов, соединений, цилиндров, |  | KRMSTOL | 1 |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Проверка состояния барабанов и колодок стояночного тормоза | Проверка |  |  |  |  | П |  | П |  | П |  | П |  | П |
| Проверка, замена тормозной жидкости | Жидкость тормозная | 0882380111 | 1 | 0,5л | П | П | П | + | П | П | П | + | П | П |
| Рулевое управление: проверка отсутствия утечек, люфтов, состояния пыльников, легкости вращения рулевого колеса |  |  |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка приводных валов и пыльников приводных валов |  |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка шарниров подвесок, пыльников шарниров, люфтов ступичных подшипников |  |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка жидкости для автоматической трансмиссии | Проверка |  |  |  |  |  |  | П |  |  |  | П |  |  |
| Проверка передней и задней подвески |  |  |  |  |  | П |  | П |  | П |  | П |  | П |
| Проверка шин и давления в шинах |  |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка наружных и внутренних световых приборов, сигнала, щеток и омывателей |  |  |  |  | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка воздушного фильтра кондиционера | Фильтр | 87139yzz33 | 1 | шт. | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Проверка воздушного фильтра кондиционера | Фильтр | 87139YZZ34 | 1 | шт. | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Проверка работы кондиционера | Проверка |  | - |  |  | П |  | П |  | П |  | П |  | П |
| Антифриз SLLC, замена | Антифриз | 0888980140 | 9 | л | Первая замена 160 тыс.км, последующие - каждые 80 тыс.км | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Ю. Выскребенцев /  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ /  М.П. |

Приложение №2 к Техническому заданию

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**ФОРМА**

ГМЦ Росстата

**З А Я В К А от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

на проведение технического обслуживания (текущего ремонта) автомобиля

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование СТОА: |  | Адрес СТОА: |  |
| Дата  постановки |  | Время постановки |  |
| Представитель Исполнителя | *Ф.И.О.* | *Электронный адрес* | *Контактный телефон* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Марка, модель | гос. номер | VIN | Показание  одометра |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель владельца |  |

**ЗАЯВЛЕННЫЕ РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/**п** | **НАИМЕНОВАНИЕ** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |

**СОГЛАСОВАННЫЕ РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **НАИМЕНОВАНИЕ** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |

**Все проводимые работы Исполнитель обязан согласовать с уполномоченным представителем Заказчика.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Телефон | Мобильный телефон | Электронная почта |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
| Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.Ю. Выскребенцев /  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ /  М.П. |